



خطة لإدارة المخاطر التشغيلية والمالية

مقدمة:

تعتبر إدارة المخاطر من العناصر الأساسية لضمان نجاح أي خطة تشغيلية تهدف هذه الخطة إلى تحديد المخاطر المحتملة، تحليل تأثيرها، ووضع استراتيجيات للتخفيف منها، مما يساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية وتعزيز استدامة الجمعية.

أولاً: تحديد المخاطر

١. المخاطر التشغيلية

- عدم كفاية الموارد البشرية: نقص في الكوادر المدربة أو عدم توفر مهارات متخصصة.
- فشل في تنفيذ المشاريع: تأخير أو عدم اكتمال المشاريع بسبب نقص التخطيط أو الموارد.
- ضعف التواصل: عدم وضوح الأدوار والمسؤوليات بين الفرق، مما يؤدي إلى تداخل المهام أو تضاربها.
- المخاطر التقنية: فشل الأنظمة أو الأدوات المستخدمة، مما يؤثر على سير العمل.

٢. المخاطر المالية

- نقص التمويل: انخفاض الإيرادات أو عدم توفر مصادر تمويل جديدة، مما يؤثر على الاستدامة المالية.
- تجاوز الميزانية: زيادة التكاليف عن المتوقع بسبب سوء التخطيط أو التقديرات غير الدقيقة.
- استثمار غير ناجح: خسائر في استثمارات الجمعية نتيجة لقرارات غير مدروسة.
- تقلبات اقتصادية: تأثير الأزمات الاقتصادية على الدخل، مما يزيد من الضغط المالي.

ثانياً: تحليل المخاطر

تقييم احتمال الحدوث والتأثير

- تصنيف المخاطر: استخدام مقياس من ١ إلى ٥ لتحديد مستوى المخاطر (١ منخفض: ٥ مرتفع)
- مصفوفة المخاطر: إعداد مصفوفة لتحديد أولويات المخاطر بناءً على التقييم السابق، مما يساعد في توجيه الجهود نحو المخاطر الأكثر تأثيراً.

ثالثاً: آليات تطبيق للتخفيف من احتمال حدوث مخاطر تشغيلية أو مالية :

١. المخاطر التشغيلية:

- عدم كفاية الموارد البشرية: تطوير استراتيجيات توظيف وتدريب فعالة، مثل برامج التوظيف الجذابة والبرامج التدريبية المستمرة.



- فشل في تنفيذ المشاريع: إنشاء جداول زمنية واضحة مع تحديد مراحل تنفيذ دقيقة ومراجعة دورية للتقدم.
- ضعف التواصل: تنظيم اجتماعات دورية وتحديثات منتظمة باستخدام أدوات تواصل فعالة مثل المنصات الرقمية.
- المخاطر التقنية: تحديث الأنظمة والأدوات بشكل دوري، وتوفير تدريب مستمر للموظفين.

٢. المخاطر المالية:

- نقص التمويل: تطوير خطة تسويقية شاملة لجذب الممولين الجدد، والتواصل بشكل فعال مع الشركاء.
- تجاوز الميزانية: إعداد ميزانية مرنة مع مراجعات دورية لضبط التكاليف، وتطبيق نظام مراقبة فعال.
- استثمار غير ناجح: إجراء دراسات جدوى دقيقة قبل أي استثمار، ومراجعة الاستثمارات بشكل دوري لتحديد العوائد والمخاطر.
- تقلبات اقتصادية: إنشاء صندوق احتياطي لمواجهة الأزمات المالية، وتنويع الأنشطة لتحسين الاستدامة المالية.

رابعاً: المتابعة والتقييم:

- إعداد تقارير دورية: تقارير شهرية عن حالة المخاطر والإجراءات المتخذة، مع تحليل النتائج وتقديم التوصيات.
- اجتماعات مراجعة المخاطر: عقد اجتماعات دورية مع الفرق المعنية لتقييم فعالية الاستراتيجيات وتحديث الخطط.
- تحديث خطة المخاطر: مراجعة وتحديث خطة إدارة المخاطر بناءً على التغيرات في البيئة التشغيلية والمالية.

خامساً: التوعية والتدريب

- تنظيم ورش عمل لتوعية الموظفين بأهمية إدارة المخاطر.
- تدريب الفرق على كيفية التعرف على المخاطر والتعامل معها بفعالية، مما يعزز من ثقافة إدارة المخاطر داخل الجمعية.



جدول تقييم المخاطر

رقم المخاطر	وصف المخاطر	احتمال الحدوث (٥-١)	تأثير المخاطر (٥-١)	مستوى المخاطر (احتمال × تأثير)	استراتيجية التخفيف
١	عدم كفاية الموارد البشرية	٤	٥	٢٠	تطوير استراتيجيات توظيف وتدريب
٢	فشل في تنفيذ المشاريع	٣	٤	١٢	إنشاء جداول زمنية واضحة ومراجعة دورية
٣	ضعف التواصل بين الفرق	٤	٣	١٢	تنظيم اجتماعات دورية وتحديثات منتظمة
٤	المخاطر التقنية	٣	٤	١٢	تحديث الأنظمة وتدريب الموظفين
٥	نقص التمويل	٥	٥	٢٥	تطوير خطة تسويقية لجذب الممولين
٦	تجاوز الميزانية	٣	٤	١٢	اعداد ميزانية مرنة ونظام مراقبة
٧	استثمار غير ناجح	٣	٥	١٥	إجراء دراسات جدوى دقيقة
٨	تقلبات اقتصادية	٤	٤	١٦	إنشاء صندوق احتياطي

مصفوفة المخاطر (لتحديد أولويات المخاطر):

مستوى المخاطر	١ (منخفض)	٢ (متوسط)	٣ (مرتفع)	٤ (مرتفع جداً)	٥ (حرج)
١ (منخفض)					
٢ (متوسط)					
٣ (مرتفع)			فشل في تنفيذ المشاريع		
٤ (مرتفع جداً)			ضعف التواصل	المخاطر التقنية	
٥ (حرج)					نقص التمويل



خطة العمل (تفاصيل الإجراءات المحددة لكل استراتيجية):

رقم المخاطر	الإجراءات	المسؤول	الجدول الزمني	ملاحظات
١	تطوير برامج تدريب للموظفين	قسم الموارد البشرية	خلال ٣ أشهر	تقييم دوري للتقدم
٢	تحديد مواعيد نهائية واضحة	مدير المشاريع	شهرياً	مراجعة التنفيذ
٣	تنظيم اجتماعات أسبوعية	مدير التواصل	أسبوعياً	تحسين قنوات الاتصال
٤	تحديث الأنظمة التقنية	قسم تقنية المعلومات	كل ٦ أشهر	توفير التدريب للموظفين
٥	إعداد خطة تسويقية	قسم التسويق	خلال ٤ أشهر	استهداف ممولين جدد
٦	مراجعة الميزانية كل ربع سنة	المدير المالي	ربع سنوي	ضبط التكاليف
٧	إجراء دراسات جدوى	قسم التخطيط	قبل كل استثمار	تقييم المخاطر المحتملة
٨	إنشاء صندوق احتياطي	المدير المالي	خلال ٦ أشهر	تحديد المبلغ المطلوب

خاتمة

تعتبر إدارة المخاطر جزءاً لا يتجزأ من النجاح المستدام للجمعية من خلال تنفيذ هذه الخطة، يمكن للجمعية تعزيز قدرتها على مواجهة التحديات وتحقيق أهدافها الاستراتيجية بكفاءة.